



Bienvenue au Will's Hotel !

Nous sommes ravis de vous accueillir au Will's Hotel.

Toute notre équipe est à votre disposition pour vous offrir un séjour agréable et confortable.



Welcome to Will's Hotel

We are happy to welcome you to our hotel.

During your stay, we remain at your disposal to ensure you have a pleasant time with us. Thank you for choosing our establishment.

*Welcome*



Bienvenido al Will's Hotel

Nos complace darle la bienvenida a nuestro establecimiento.

Durante su estancia, estaremos a su disposición para que disfrute de una agradable experiencia con nosotros.



Bine ați venit la Will's Hotel

Suntem încântați să vă urăm bun venit în hotelul nostru.

În timpul șederii dumneavoastră, vă stăm la dispoziție pentru a vă oferi un sejur cât mai plăcut.



# INFORMATIONS GÉNÉRALES

  
WILL'S HOTEL  
NARBONNE

## Réception

La réception est ouverte tous les jours de 8h à 22h.  
En dehors de ces horaires, nous restons joignables 24h/24 par téléphone pour toute assistance.

## Petit-déjeuner

Buffet sucré et salé :

11 € / adulte

5 € / enfant de moins de 12 ans

Gratuit pour les enfants de moins de 5 ans

 Service tous les jours de 8h00 à 10h00

✦ Réservation la veille obligatoire (avec indication de l'heure souhaitée).

Si vous avez un régime particulier, merci de nous en informer.

## Équipements bébé

Sur demande et selon disponibilité, nous mettons gracieusement à disposition :

- lit bébé
- chaise haute
- matelas allongé
- chauffe-biberon

## Stationnement

A votre arrivée, vous pouvez garer votre voiture dans l'avenue de l'hôtel. Le stationnement est payant de 9 heures à 12 heures et de 14 heures à 18 heures. Profitez chaque jour d'une demi-heure gratuite. Gratuit le week-end du vendredi 18 heures au lundi 9 heures et tous les jours fériés.

## Wifi

Un code WIFI personnel vous sera remis à votre arrivée.

La connexion est gratuite et sécurisée.



## Téléphone

Pour toute urgence, nous restons à votre disposition.

Vous pouvez contacter directement la réception de l'hôtel en utilisant le téléphone (il suffit d'appuyer sur la touche verte « Réception » tout en décrochant).


Des touches raccourcies sont également disponibles pour les numéros d'urgence : SAMU (15), Pompiers (18), Police (17) et Urgences européennes (112).

Pour appeler une chambre : composer 2 + numéro de chambre + # Exemple : 206# ou 210#

 Service réveil disponible sur demande.

## Service de chambre

Pour les séjours de plusieurs nuits : Le service est effectué entre 11h et 14h. Pour refuser le service, placez la pancarte "Ne pas déranger" sur votre porte. Pour un changement de draps à la demande, contactez la réception.

 Au-delà de 14h, le service ne pourra plus être effectué.

## Départ / Check-out

Le départ s'effectue au plus tard à 11h00.

Merci de déposer vos clés dans le panier situé en bas de l'escalier.

Late check-out : 10 € / heure, maximum 5 heures (selon disponibilité).

Renseignez-vous à la réception.

## Tourisme - Côte du Midi

Office de Tourisme de Narbonne :  
31 Rue Jean Jaurès, 11100 Narbonne  
+33 (0)4 68 65 15 60  
[www.narbonne-tourisme.com](http://www.narbonne-tourisme.com)



## **ENGAGEMENT ÉCO-RESPONSABLE**

  
WILL'S HOTEL  
— NARBONNE —

Le Will's Hotel est engagé dans une démarche de tourisme durable.

Nous mettons en place plusieurs actions : verres en carton dans les salles de bains, ampoules basse consommation / LED, tri sélectif à chaque étage, boîte à piles usagées à la réception, limitation des produits à usage unique.

Merci de nous aider : Éteindre lumières / chauffage / climatisation en sortant. Tirer les rideaux et ouvrir les fenêtres pour aérer.

Déposer : vos emballages, bouteilles, journaux dans la poubelle sous le bureau et vos déchets non recyclables dans la poubelle de la salle de bain

### **Transports & Mobilité**

#### **Bus gratuits**

La ville de Narbonne propose des lignes gratuites : CitiBus ligne 1 et ligne 2.

Horaires et itinéraires : [www.citibus.fr](http://www.citibus.fr)

#### **VTC**

Un VTC partenaire est disponible : [llyvtc11](http://llyvtc11)

Une borne d'information/réservation est accessible au rez-de-chaussée.

#### **Location de vélos**

Découvrez Narbonne à vélo grâce aux pistes cyclables !

Renseignements à la réception.

---

Yolanda et Christian

Propriétaires du Will's Hotel

23 Avenue Pierre Sépard

11100 NARBONNE

Site officiel Will's Hotel : [www.willshotelnarbonne.fr](http://www.willshotelnarbonne.fr)

Notre email : [contact@willshotelnarbonne.fr](mailto:contact@willshotelnarbonne.fr)

+33 (0) 6 45 98 18 80

+33 (0) 4 68 32 26 28



# INFORMACIÓN GENERAL

## Recepción

La recepción está abierta todos los días de 8:00 a 22:00.  
Fuera de este horario, seguimos disponibles 24/7 por teléfono para cualquier asistencia.

## Desayuno

Buffet dulce y salado:

11 € / adulto

5 € / niño menor de 12 años

Gratis para niños menores de 5 años

 Se sirve todos los días de 8:00 a 10:00

 Es necesario reservar el día anterior (indicando la hora deseada).

Si tiene requisitos dietéticos especiales, por favor infórmenos.

## Equipamiento para bebés

Bajo petición y según disponibilidad, ofrecemos de forma gratuita:

- cuna de bebé
- trona
- cambiador
- calentador de biberones

## Aparcamiento

A su llegada, puede aparcar su coche en la avenida frente al hotel. El estacionamiento es de pago de 9:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00. Disfrute cada día de una media hora gratuita. El estacionamiento es gratuito los fines de semana, desde el viernes a las 18:00 hasta el lunes a las 9:00, así como los días festivos.

## Wifi

Recibirá un código WIFI personal a su llegada.

El acceso es gratuito y seguro.



## Teléfono

En su habitación puede contactar:

Recepción: pulse el botón verde “recepción” y descuelgue el auricular.

Números de emergencia:

Emergencias médicas (SAMU): 15

Policía: 17 Bomberos: 18

Número europeo de emergencias: 112

Para llamar a otra habitación: marque 2 + número de habitación + #

Ejemplo: 206# o 210#

 Servicio de despertador disponible bajo petición.


## Servicio de limpieza

Para estancias de varias noches:

El servicio de limpieza se realiza entre las 11:00 y las 14:00.

Si no desea servicio, coloque el letrero “No molestar” en la puerta.

Para solicitar un cambio de sábanas, solo tiene que contactar con la recepción.

 Después de las 14:00 no se podrá realizar el servicio.

## Check-out

La salida debe realizarse antes de las 11:00.

Por favor, deje sus llaves en la cesta situada al pie de las escaleras.

Salida tardía: 10 € por hora, hasta un máximo de 5 horas (según disponibilidad).

Para organizarlo, contacte con recepción.

## Turismo - Côte du Midi

Oficina de Turismo de Narbonne:

31 Rue Jean Jaurès, 11100 Narbonne

+33 (0)4 68 65 15 60

[www.narbonne-tourisme.com](http://www.narbonne-tourisme.com)



## **COMPROMISO ECOLÓGICO**

  
WILL'S HOTEL  
— NARBONNE —

Will's Hotel está comprometido con un turismo sostenible.

Hemos implementado varias acciones responsables:

vasos de cartón en los baños iluminación de bajo consumo / LED contenedores de reciclaje en cada planta recogida de pilas usadas en recepción reducción de productos de un solo uso

Gracias por ayudarnos: apagando luces, calefacción o aire acondicionado al salir cerrando cortinas y ventilando la habitación depositando:  
reciclables (envases, botellas, periódicos) en la papelera bajo el escritorio  
residuos no reciclables en la papelera del baño

## **Transporte y Movilidad**

### **Autobuses gratuitos**

Narbonne ofrece transporte público gratuito: líneas CitiBus 1 y 2.

Horarios e itinerarios: [www.citibus.fr](http://www.citibus.fr)

### **VTC / Conductor privado**

Disponemos de un servicio VTC con nuestro socio ljtvc11.

Encontrará una terminal de información y reserva en la planta baja.

### **Alquiler de bicicletas**

Descubra Narbonne en bicicleta gracias a sus numerosas rutas ciclistas.

Más información en recepción.

---

Yolanda & Christian – Propietarios


Will's Hotel


23 avenue Pierre Séward

11100 Narbonne

 [www.willshotelnarbonne.fr](http://www.willshotelnarbonne.fr)

 [contact@willshotelnarbonne.fr](mailto:contact@willshotelnarbonne.fr)

 +33(0)6 45 98 18 80

 +33(0)4 68 32 26 28



## GENERAL INFORMATION

  
WILL'S HOTEL  
— NARBONNE —

### Reception

The reception desk is open daily from 8:00 AM to 10:00 PM. Outside these hours, we remain available 24/7 by phone for any assistance.


### Breakfast


Sweet and savoury buffet:

• €11 / adult

• €5 / child under 12

• Free for children under 5

 Served daily from 8:00 AM to 10:00 AM

 Reservation required the day before (please indicate your preferred time).

If you have any dietary requirements, please inform us.

### Baby Equipment

Upon request and subject to availability, we provide complimentary:

- baby cot
- high chair
- changing mat
- bottle warmer

### Parking

Upon arrival, you may park your car on the avenue in front of the hotel. Parking is chargeable from 9:00 AM to 12:00 PM and from 2:00 PM to 6:00 PM. Enjoy a free 30-minute parking period each day. Parking is free on weekends from Friday 6:00 PM to Monday 9:00 AM, as well as on public holidays.

### Wifi

You will receive a personal WIFI code on arrival.

Access is free and secure.



## Telephone

In your room, you can contact:

Reception: Press the green “reception” button, then pick up the handset.

Emergency numbers:

SAMU (Medical emergencies): 15

Police: 17 Fire brigade: 18

European emergency number: 112

To call another room: dial 2 + room number + #

Example: 206# or 210#

 Wake-up call available on request.

## Housekeeping

For stays of several nights: Housekeeping service is provided between 11:00 AM and 2:00 PM.

If you wish to decline service, please place the “Do Not Disturb” sign on your door.

If you would like your sheets changed on request, simply contact reception. After 2:00 PM, housekeeping cannot be performed.

## Check-out

Check-out is no later than 11:00 AM.

Please drop your keys in the basket located at the bottom of the stairs.

Late check-out: €10 per hour, up to a maximum of 5 hours (subject to availability). Please contact reception to arrange this.

## Tourism - Côte du Midi

Narbonne tourist office :

31 Rue Jean Jaurès, 11100 Narbonne

+33 (0)4 68 65 15 60

[www.narbonne-tourisme.com](http://www.narbonne-tourisme.com)



## **ECO-FRIENDLY COMMITMENT**

  
WILL'S HOTEL  
— NARBONNE —

Will's Hotel is committed to sustainable tourism.

We have implemented several environmentally conscious actions:  
cardboard cups in bathrooms low-consumption / LED lighting  
recycling bins on each floor used battery collection at reception reduced  
single-use products. Thank you for helping us by:  
turning off lights, heating or A/C when leaving the room pulling curtains  
and airing the room  
placing: recyclables (packaging, bottles, newspapers) in the bin under the  
desk non-recyclable waste in the bathroom bin

## **Transport & Mobility**

### **Free Bus Service**

Narbonne offers free public transport: CitiBus lines 1 and 2.

Schedules and routes: [www.citibus.fr](http://www.citibus.fr)

### **VTC / Private Driver**

A VTC service is available through our partner ljtvc11.

An information and booking terminal is located on the ground floor.

### **Bike Rental**

Explore Narbonne by bike thanks to its many cycling paths!

More information available at reception.

---

Yolanda et Christian

Will's Hotel - Owners

23 Avenue Pierre Séward

11100 NARBONNE

[www.willshotelnarbonne.fr](http://www.willshotelnarbonne.fr)

[contact@willshotelnarbonne.fr](mailto:contact@willshotelnarbonne.fr)

+33 (0) 6 45 98 18 80

+33 (0) 4 68 32 26 28